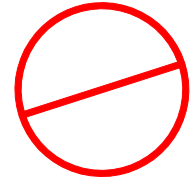


SEBUT HARGA ATAS TALIAN



**MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA**

**DOKUMEN SEBUT HARGA**

**BAGI**

**CADANGAN PERKHIDMATAN MEMBEKAL, MENGINSTALASI,  
MENGUJILARI DAN MENTAULIAH PERKAKASAN SISTEM  
PEMANTAUAN RANGKAIAN UNTUK MAJLIS BANDARAYA  
SUBANG JAYA**

**(JILID 2/2)**

<b>NO. SEBUT HARGA</b>	<b>MBSJ.KUB.400-5/6/382</b>
<b>TARIKH BUKA</b>	<b>13 DISEMBER 2023</b>
<b>TARIKH TUTUP</b>	<b>26 DISEMBER 2023</b>
<b>MASA TUTUP</b>	<b>12.00 TENGAHARI</b>

**DATUK BANDAR  
MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA,  
USJ 5, PERSIARAN PERPADUAN,  
47610 SUBANG JAYA,  
SELANGOR D.E.  
[www.mbsj.gov.my](http://www.mbsj.gov.my)**

## ISI KANDUNGAN

BIL.	BUTIRAN	MUKA SURAT
1.0	TEMPOH SIAP KERJA	TSK 1 – TSK 2
2.0	SKOP PERKHIDMATAN	SP 1
3.0	SKOP PENYENGGARAAN	PM 1 – PM 3
4.0	JADUAL PENYENGGARAAN	JP1
5.0	<i>RESPONSE TIME</i>	RT 1- RT 2
6.0	TERMA BAYARAN	TB 1
7.0	JAMINAN	J 1
8.0	KADAR DENDA	KD 1
9.0	DOKUMEN PERJANJIAN	DP1
10.0	SPESIFIKASI TEKNIKAL	ST 1 – ST 20

## ARAHAN

Petender adalah **DILARANG** sama sekali meletakkan tanda pengenalan syarikat atau apa jua maklumat berkaitan seperti cop syarikat, nama kakitangan syarikat atau tanda tangan pada mana-mana bahagian di dalam Jilid 2 ini.

Kegagalan petender untuk mengikuti arahan sedemikian boleh menyebabkan penyertaan di dalam Sebut harga ini **TERBATAL**.

## MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

### SPESIFIKASI WAJIB

#### 1.0 TEMPOH SIAP PERKHIDMATAN

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN (*YA / TIDAK)
	<b>Pembekalan, Pemasangan, Konfigurasi &amp; Ujilari Perkakasan Serta Perisian</b>	
1	Pembekalan, pemasangan, konfigurasi dan ujilari Sistem Pemantauan Rangkaian yang ditetapkan adalah dua belas (12) minggu dari tarikh mula kontrak.	Ya / Tidak
2	Pembekalan Sistem Pemantauan Rangkaian hendaklah mengikut masa yang ditetapkan. Makluman secara surat atau email perlu diberikan kepada MBSJ berkenaan tarikh penghantaran.	Ya / Tidak
3	Sekiranya berlaku kelewatan satu surat makluman perlu dikeluarkan oleh petender kepada pihak MBSJ di dalam tempoh tujuh hari sebelum tarikh penghantaran dibuat.	Ya / Tidak
4	Penghantaran Sistem Pemantauan Rangkaian adalah di Jabatan Teknologi Maklumat, Aras 1, Majlis Bandaraya Subang Jaya.	Ya / Tidak
5	Petender akan menanggung segala kos penghantaran dan pemasangan perkakasan tersebut hinggalah di dalam keadaan boleh digunakan dan beroperasi dengan baik.	Ya / Tidak
6	Sekiranya pihak petender masih gagal membuat pembekalan setelah diberi tempoh masa mengikut budi bicara MBSJ, denda kelewatan pembekalan akan dikenakan seperti pada perkara 9.0 Kadar Denda.	Ya / Tidak
7	Petender dikehendaki menyerahkan dokumen pelaporan siap kerja-kerja pembekalan, instalasi dan ujilari.	Ya / Tidak
8	Petender wajib mengemukakan Jadual Pelaksanaan Kerja / Jadual <i>Gantt Chart</i> .	Ya / Tidak

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan (\*Ya / Tidak).



BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN (*YA / TIDAK)
	<p><b><u>c. Network Health Assessment Report</u></b></p> <p><i>i. To provide bandwidth analysis and trends</i></p> <p><i>ii. To provide behavior analysis of:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Top Nodes (MAC &amp; IP addresses) – Users and servers</i></li> <li>- <i>Top Applications (Apps &amp; Ports)</i></li> </ul> <p><i>iii. To highlight any anomalies and findings with :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Drill down analysis</i></li> <li>- <i>Conversation &amp; Flow Analysis</i></li> <li>- <i>Correlation &amp; Latency analysis</i></li> <li>- <i>Expert Analyzer diagnosis</i></li> <li>- <i>Decoding (non-encrypted traffic)</i></li> </ul> <p><i>iv. Suggest improvements and recommend remedy for detected anomalies.</i></p> <p><i>v. Compare and track Network Health Check reports from previous years (1st year report will be the baseline)</i></p> <p><i>vi Deliverables:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Findings Presentation of the above scope 7-day Daily Report &amp; Weekly report.</i></li> </ul>	Ya / Tidak
2.	<p>Petender hendaklah menjalankan dan menyediakan sesi latihan pengendalian perkakasan Sistem Pemantauan Rangkaian yang dibekalkan selama dua (2) hari berserta Sijil kepada sekurang-kurangnya enam (6) pegawai MBSJ yang terlibat bagi mengendalikan sistem yang dicadangkan.</p> <p>Sila sertakan cadangan latihan termasuk tajuk, rangka latihan dan tempat latihan.</p>	Ya / Tidak

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan (\*Ya / Tidak)

## MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

### SPESIFIKASI WAJIB

#### 3.0 SKOP PENYENGGARAAN

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN (*YA / TIDAK)
1	Petender hendaklah melaksanakan Penyenggaraan Berkala ( <i>Preventive Maintenance (PM)</i> ) dan Penyenggaraan Pembaikan ( <i>Corrective Maintenance (CM)</i> ) sepanjang tempoh kontrak termasuk memberi khidmat sokongan dalam menyelesaikan sebarang masalah ke atas Sistem Pemantauan Rangkaian yang dibekalkan.	Ya / Tidak
2	Petender hendaklah menyediakan kakitangan teknikal yang berkelayakan untuk menjalankan kerja-kerja penyenggaraan ke atas Sistem Pemantauan Rangkaian MBSJ.	Ya / Tidak
3	<p><b>Penyelenggaraan Pencegahan (<i>Preventive Maintenance - PM</i>)</b></p> <p>i. Petender hendaklah menyediakan perkhidmatan Penyelenggaraan Berkala (<i>Preventive Maintenance (PM)</i>) sebanyak empat (4) kali dalam tempoh kontrak iaitu setiap enam bulan.</p> <p>ii. Skop kerja penyelenggaraan berkala meliputi dan tidak terhad kepada:</p> <p>a. Membersihkan keadaan fizikal perkakasan daripada habuk/kekotoran secara fizikal dari habuk/kekotoran dan penglabelan kabel (mengikut keperluan).</p> <p>b. Semakan terperinci pada perkakasan termasuklah <i>operations optimization (workflow, filtering, targeted monitoring, fine-tuning, etc)</i></p> <p>c. Semakan <i>patches/versi</i>, log serta <i>updating patches</i> dan perkara-perkara wajib bagi perkakasan yang dibekalkan.</p> <p>d. Mengemaskini polisi bersesuaian dengan persekitaran semasa MBSJ.</p> <p>e. Melaporkan sebarang permasalahan / ancaman ke atas MBSJ berdasarkan analisis / pelaporan daripada Sistem Pemantauan Rangkaian.</p> <p>f. Memastikan jaminan keselamatan dari pencerobohan pada perkakasan berkaitan.</p>	Ya / Tidak

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN (*YA / TIDAK)
	<p>g. Menaiktaraf <i>firmware</i> kepada versi yang terkini.</p> <p>h. Laporan terperinci berkaitan setiap Penyelenggaraan Pencegahan yang telah dilaksanakan.</p> <p>i. Menyediakan <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i> untuk proses kerja penyelenggaraan pencegahan bagi setiap perkakasan.</p> <p>iii. Satu Laporan Penuh berserta gambar perlu disediakan dan dihantar ke MBSJ setiap kali kerja-kerja penyelenggaraan (PM) selesai dilaksanakan.</p>	
4	<p><b>Penyelenggaraan Pembetulan (<i>Corrective Maintenance - CM</i>)</b></p> <p>i. Petender <b>PERLU</b> melaksanakan perkhidmatan penyelenggaraan pembetulan terhadap sebarang kegagalan fungsi atau gangguan prestasi sistem pemantauan rangkaian selepas sebarang kegagalan dikesan termasuk dan tidak terhad kepada:</p> <p>ii. Baikpulih sebarang kegagalan atau gangguan kepada rangkaian MBSJ.</p> <p>iii. Menukar alatganti perkakasan (sekiranya perlu) tanpa sebarang kos tambahan bagi perkakasan yang termasuk dalam jaminan.</p> <p>iv. Memaklumkan kepada pihak MBSJ sebarang kos dan tempoh pesanan sekiranya terdapat alatganti yang perlu ditukar dan tidak termasuk dalam Jaminan.</p> <p>v. Meyediakan sokongan <i>Advance Hardware Replacement (AHR)</i> bagi perkakasan yang dibekalkan.</p> <p>vi. Petender perlu menyediakan laporan penyelenggaraan pembetulan meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarikh dan masa insiden</li> <li>• Latarbelakang Insiden</li> <li>• Punca Insiden/ <i>Root Cause Analysis (RCA)</i></li> <li>• Langkah-langkah yang diambil/alatan perkakasan yang diganti untuk menyelesaikan masalah / insiden.</li> <li>• Langkah-langkah pencegahan yang diambil dan cadangan penambahbaikan untuk memastikan masalah tidak berulang.</li> </ul>	Ya / Tidak

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan (\*Ya / Tidak).

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA  
SPESIFIKASI WAJIB

4.0 JADUAL PENYENGGARAAN BERKALA (*PREVENTIVE MAINTENANCE*)

		TAHUN PERTAMA – BULAN											
BIL	PERKARA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	PM Sistem Pemantauan Rangkaian MBSJ						PM-1						PM-2
		TAHUN KEDUA – BULAN											
BIL	PERKARA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	PM Sistem Pemantauan Rangkaian MBSJ						PM-3						PM-4

- i. PM = *Preventive Maintenance*
- ii. Jadual Penyenggaraan di atas adalah jangkaan sahaja. Sebarang perubahan adalah tertakluk kepada keputusan MBSJ.



## MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

### SPESIFIKASI WAJIB

#### 5.0 RESPONSE TIME

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN (*YA / TIDAK)
A.	<b>Masa Maklumbalas (<i>Response Time</i>)</b>	
1	Masa yang diambil untuk maklumbalas sekiranya mendapat panggilan telefon / perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) / e-mel / surat bertulis / komunikasi <i>whatsapp</i> daripada kakitangan Jabatan Teknologi Maklumat terhadap sebarang permasalahan yang berlaku ke atas Sistem Pemantauan Rangkaian yang dibekalkan adalah selewat-lewatnya dalam tempoh <b>1 JAM</b> .	Ya / Tidak
2	Masa tersebut dikira bermula daripada saat panggilan telefon / perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) / e-mel / surat bertulis / komunikasi <i>whatsapp</i> dibuat.	
3	Petender perlu memberi maklumbalas secara perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) / e-mel / surat bertulis / komunikasi <i>whatsapp</i> kepada pihak Majlis.	
B	<b>Masa Penyelesaian Masalah (<i>Resolution Time</i>)</b>	
1	Masa yang diambil untuk tindakan pemeriksaan dan pembaikan kerosakan selepas aduan dibuat oleh MBSJ adalah dalam tempoh <b>24 JAM</b> .	Ya / Tidak
2	Sekiranya tempoh pembaikan melebihi 3 hari atau perkakasan memerlukan penggantian peralatan yang perlu ditempah daripada prinsipal, petender hendaklah mengemukakan surat rasmi kepada Majlis dalam tempoh 3 hari dengan menyatakan sebab dan tempoh masa yang diperlukan untuk pembaikan.	Ya / Tidak
3	Jaminan penggantian perkakasan jika berlaku sebarang kerosakan terhadap perkakasan Sistem Pemantauan Rangkaian MBSJ. Membekalkan unit gantian yang setara atau lebih tinggi dari segi spesifikasi teknikalnya.	Ya / Tidak

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN (*YA / TIDAK)
C	<b>Umum</b>	
1	Petender perlu menyediakan sokongan teknikal secara <i>on-call</i> bagi tempoh 7 hari seminggu (24/7) sehingga tamat tempoh kontrak.	Ya / Tidak
2	Segala kos pengendalian & pembaikan aduan adalah dibawah tanggungan pihak syarikat / prinsipal, tiada sebarang caj boleh dikenakan kepada Majlis.	
3	Petender perlu memberikan nama seorang wakil syarikat / Pengurus Projek untuk dihubungi sekiranya terdapat sebarang permasalahan / aduan ke atas Sistem Pemantauan Rangkaian MBSJ.	

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan (\*Ya / Tidak).

## MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

### SPESIFIKASI WAJIB

#### 6.0 TERMA PEMBAYARAN

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN (*YA / TIDAK)								
1	<p><b>Terma Pembayaran</b></p> <p>Terma-terma pembayaran adalah tertakluk kepada keputusan pihak MBSJ. Terma-terma pembayaran tersebut adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mengikut Jadual Pembayaran.</li> <li>Setiap tuntutan pembayaran perlu mengemukakan laporan secara bertulis dan bergambar (sekiranya berkaitan) dan ditandatangani oleh pihak kontraktor dan MBSJ.</li> <li>Menyediakan laporan <i>Preventive Maintenance</i> (PM) yang lengkap (laporan dan borang PM) setiap kali selesai menjalankan PM.</li> <li>Mengisi Borang Akuan Siap Kerja MBSJ.</li> </ul>	Ya / Tidak								
2	<p><b>Jadual Pembayaran :-</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Perkara</th> <th style="width: 50%;">Jumlah Bayaran (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Selesai pembekalan, instalasi, ujilari dan mentauliah sistem pemantauan rangkaian MBSJ</td> <td>Seperti senarai kuantiti</td> </tr> <tr> <td>Selesai sesi latihan &amp; <i>transfer of technology</i></td> <td>Seperti senarai kuantiti</td> </tr> <tr> <td>Selesai kerja-kerja Penyenggaraan Berkala (PM) dan pelaporan PM dikemukakan. Bayaran akan dibuat sebanyak empat (4) kali.</td> <td>Seperti senarai kuantiti</td> </tr> </tbody> </table>	Perkara	Jumlah Bayaran (RM)	Selesai pembekalan, instalasi, ujilari dan mentauliah sistem pemantauan rangkaian MBSJ	Seperti senarai kuantiti	Selesai sesi latihan & <i>transfer of technology</i>	Seperti senarai kuantiti	Selesai kerja-kerja Penyenggaraan Berkala (PM) dan pelaporan PM dikemukakan. Bayaran akan dibuat sebanyak empat (4) kali.	Seperti senarai kuantiti	
Perkara	Jumlah Bayaran (RM)									
Selesai pembekalan, instalasi, ujilari dan mentauliah sistem pemantauan rangkaian MBSJ	Seperti senarai kuantiti									
Selesai sesi latihan & <i>transfer of technology</i>	Seperti senarai kuantiti									
Selesai kerja-kerja Penyenggaraan Berkala (PM) dan pelaporan PM dikemukakan. Bayaran akan dibuat sebanyak empat (4) kali.	Seperti senarai kuantiti									
3	<p>*Sebarang perubahan adalah tertakluk kepada keputusan MBSJ</p> <p>Perincian Bayaran (Peratusan) akan dimaklumkan selepas Surat Setujuterima ditandatangani.</p>									

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan (\*Ya / Tidak).

## MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

---

### SPESIFIKASI WAJIB

#### 7.0 JAMINAN

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN (*YA / TIDAK)
	<b>Jaminan</b>	
1	Tempoh jaminan perkakasan adalah 24 bulan bermula dari tarikh siap kerja.	Ya / Tidak
2	Petender akan memberi jaminan bahawa perkakasan tersebut adalah perkakasan baru dan berada dalam keadaan baik dan bebas daripada sebarang kerosakan dan kecacatan dari segi pembuatan dan reka bentuk, dengan syarat perkakasan tersebut tidak diubah-suai oleh pihak Majlis tanpa memberikan sebarang notis kepada Petender.	
3	Jika berlaku sebarang kerosakan perkakasan tersebut, maka petender akan menggantikan perkakasan tersebut yang setara atau lebih tinggi dan segala kos yang berkaitan adalah ditanggung oleh petender.	

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan (\*Ya / Tidak).

## MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

### SPESIFIKASI WAJIB

#### 8.0 KADAR DENDA

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN (*YA / TIDAK)
	<p><b>Kadar Denda</b></p>	Ya / Tidak
1.	Denda akan dikenakan sekiranya petender gagal mematuhi <b>Masa Penyelesaian Masalah (<i>Resolution Time</i>)</b> dan <b>Tempoh Siap Kerja</b> .	
2.	Syarikat boleh dikenakan denda seperti berikut mengikut kes (merujuk Pekeliling Perbendaharaan - PK 4.2) iaitu :	
3.	<p>1. Jika syarikat lewat menyerahkan peralatan dalam tempoh masa yang ditetapkan, Majlis boleh menerima peralatan tersebut dan mengenakan bayaran berdenda kepada mengikut formula berikut :</p> $\frac{V (T + D)}{T} \times 5\%$ <p>V : Nilai harga barang yang lewat dibekalkan;  T : Tempoh bekalan mengikut kontrak dalam hari;  dan  D : Bilangan hari yang lewat</p> <p>2. Sekiranya syarikat gagal menyempurnakan bekalan/ perkhidmatan yang ditetapkan dalam tempoh kontrak yang dipersetujui, maka syarikat dikehendaki membayar denda dalam tempoh 30 hari setelah menerima notis denda daripada MBSJ dengan menggunakan formula berikut :-</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <math display="block">(BLR + 1\%) \times (\text{Nilai Kontrak} / 365) \times (\text{bilangan hari lewat})</math> </div>	

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan (\*Ya / Tidak).

## MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

---

### SPESIFIKASI WAJIB

#### 9.0 DOKUMEN PERJANJIAN

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN (*YA / TIDAK)
1	<b>PERJANJIAN</b> Menandatangani dokumen perjanjian di antara Petender dan Majlis Bandaraya Subang Jaya (MBSJ). Dokumen perjanjian akan disediakan oleh Jabatan Undang-undang MBSJ.	Ya / Tidak
2	Petender dikehendaki membayar kos untuk menanggung Fi penyediaan Dokumen Perjanjian sepertimana ditetapkan oleh pihak MBSJ seperti dinyatakan di dalam perkara 20.0 Arahan Kepada Petender.  * Rujuk pada Arahan Kepada Petender di Dokumen Sebut harga Jilid 1/2.  Petender hendaklah bersetuju dan mematuhi perjanjian yang telah ditetapkan oleh MBSJ	

\* Wajib potong mana yang tidak berkenaan (\*Ya / Tidak).

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

10.0 SPESIFIKASI TEKNIKAL

1. MEMBEKAL, MENGINSTALASI DAN MENGKONFIGURASI PERKAKASAN NETWORK ANALYSIS SERVER

BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
A	<b>MODEL:</b> Sila nyatakan produk dan model cadangan petender ( <i>Colasoft nChronos Appliance 2000 Series atau setaraf</i> ).		
B	<b>GENERAL</b>		
1	<i>The probe is able to collect, store and analyze the data flow in the network, and the analysis data is reported to the analysis center for association analysis with 2,000,000 pps throughput</i>		
2	<i>The data flow collection requires bypass non-intrusion method such as port mirroring and spectrogram to ensure that businesses are not affected.</i>		
3	<i>Link Monitoring Analysis to monitor :</i> 1. <i>Link utilization monitoring with multiple Data Type views</i> 2. <i>Real-time link layer analysis.</i> 3. <i>Historical traffic curve.</i>		
4	<i>Long-term monitoring of network bandwidth usage, establishing network benchmarks, reducing maintenance workload, and improving maintenance efficiency.</i>		

BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
5	<i>Monitor the distribution of network applications to provide a reliable basis for saving and optimizing network resources.</i>		
6	<i>Able to implement smart application grooming businesses, and quickly establish logical relationships between key hosts, applications and networks.</i>		
7	<i>Must provide network performance reports from multiple perspectives to quickly locate network and application problems.</i>		
8	<i>Have the ability to quickly discover and locate abnormal traffic on the network and analyze instantaneous network failures.</i>		
9	<i>Able to use the pre-configured rules to discover abnormal network traffic, such as the root cause of the virus, including the IP host that generates the virus, and the attacked target IP address column, characteristics of the virus, network segments that appear, etc.</i>		
10	<i>The system is able to proactively identifies network performance issues before end users are dissatisfied with the network or have reduced productivity.</i>		
11	<i>Response time monitoring must have the following features: - Reflect the relationship between application response and network efficiency.</i>		



BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Data specific to each application, each server and user.</li> <li>- Provide both real-time and historical data.</li> <li>- It can distinguish between network transmission time and server response time.</li> <li>- Identify the root cause of the delay and analyze whether it is caused by the server, application, or network.-</li> </ul>		
12	<p>Response time monitoring requires a variety of analysis results, including but not limited to,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Application server response time analysis</li> <li>- Network time analysis (client RTT, server RTT)</li> <li>- Specified application response analysis</li> <li>- The most responsive server analysis</li> <li>- Response time trend graph</li> <li>- Service response times</li> <li>- Application client quantity analysis</li> <li>- It can count the detailed data for each session of the application, which including start time, duration time, end time, connection status, RTT, retransmission, and segment loss statistics.</li> <li>- Analyze the client network transmission delay, TCP retransmission and segment loss for critical applications by accessing network segment or IP.-</li> </ul>		
13	<p>The network traffic analysis system analyzes the network performance and provides the basis for network optimization through 24x7 uninterrupted network monitoring.</p>		

BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
14	<p><i>Able to provide a factual basis to assess the current state of the network, whether it meets the implementation of the new application, and the impact on the existing network after the new application is implemented. The main methods include but are not limited to,</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. Network and application analysis</i></li> <li><i>2. Analysis of resource utilization</i></li> <li><i>3. Network and application trend analysis</i></li> <li><i>4. Baseline analysis</i></li> <li><i>5. Capacity planning</i></li> </ol>		
15	<p><i>Provides a variety of security analysis views. Including ARP attack analysis view, worm host analysis view, DOS attack analysis view, TCP port scan attack view, suspicious HTTP, POP3, SMTP session host analysis view and can display various analysis views separately.</i></p>		
16	<p><i>Problem Analysis and Active Management capability :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. Positioned for long-term monitoring and analysis</i></li> <li><i>2. Abnormal traffic detection</i></li> <li><i>3. Network performance monitoring and analysis</i></li> <li><i>4. Application performance monitoring and analysis</i></li> <li><i>5. Active alarm</i></li> </ol>		
17	<p><i>Network traffic analysis systems requires powerful report function. The report content should include,</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>- Global traffic report</i></li> <li><i>- Traffic report</i></li> <li><i>- IP address application distribution report</i></li> </ul>		

BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alarm statistics report</li> <li>- Application quality analysis report</li> <li>- Application transaction analysis report</li> <li>- TOP application report</li> <li>- TOP host report (intranet host, internet host)</li> <li>- TOP network segment report</li> <li>- Custom reporting (ability to select meaningful fields to display in the report for better correlation and analysis)</li> </ul>		
18	Supports scheduled email reporting		
19	Must have various data views which provide statistics and analysis data - Summary View, MAC Address View, MAC Conversation View, Network Segment View, Application View, Application Group View, IP Address View, IP Conversation View, TCP Conversation View, UDP Conversation View, Segment-Segment View, Service Access View, Port View, Service Port View, Link Alarm View, Virtual Network View , DSCP View , Columns on Link Analysis Views		
20	Ability to monitor a single application independently, and the application could be any custom application - providing Trend Charts pane, Real-Time Data pane, Top Segment pane, Top Clients pane, Alarms Pane and Matrix Pane		
21	Ability to perform milisecond analysis accurate to one milisecond		

BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
22	<i>Able to drill down the object to find the reason that causes the anomalies and analyze packets with Expert Analyzer</i>		
23	<i>Expert Analyzer is able to decode the packets to get strong evidence.(conversations, packets view, matrix view, reconstruction, expert diagnosis)</i>		
24	<i>Have the ability to retrospectively analyze a network link with the following features</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Time Window</li> <li>- Trend Charts for Link Analysis</li> <li>- Link Analysis Views</li> <li>- Drilldown Analysis</li> <li>- Analyze in New Window</li> <li>- Multi-Segment Analysis</li> <li>- Export Statistics</li> <li>- Download Packets</li> <li>- Analyze with Expert Analyzer</li> </ul>		
25	<i>Capture interface is able to configure :Capture Filters, Storage Filters, Packet Truncating, Name Tables, Network Segment and add Sublink Configuration</i>		
26	<i>Must be able to capture and analyze 3Gbps traffic throughput and 250,000 TCP/UDP sessions per second</i>		
27	<i>Must have hot swappable redundant power supply</i>		

BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
28	<i>Must have 6-ports for traffic analysis and monitoring with 2x10Gb and 4x1Gb port configuration</i>		
29	<i>The system has 64GB memory and 16TB storage capacity</i>		
30	<i>The system has redundant management ports (2x10/100/1000 Mbps) and must be separate from traffic analysis and monitoring ports</i>		
31	<i>Unlimited analysis and monitoring console installation(s), without the need to purchase additional license for activation</i>		
32	<i>Unlimited analysis and monitoring console installation(s), without the need to purchase additional license for activation</i>		
33	<i>Software upgrades should be included within maintenance period</i>		
34	<i>Warranty 2 Years 24 x 7, Support &amp; Warranty daripada pihak Prinsipal</i>		
35	Brosur Dan Surat Sokongan 1. Petender mestilah mengemukakan brosur produk/data sheet bersama kertas cadangan.  2. Petender hendaklah menyertakan Surat Perlantikan Pembekal (Authorisation Letter) daripada pihak Prinsipal.		

BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
	<p>3. Petender hendaklah mengemukakan sekurang-kurangnya dua (2) orang <i>Certified Engineer</i> berkaitan produk yang dicadangkan.</p> <p>Dokumen Sebut Harga Dari Petender Yang Tidak Mendapat Surat Perlantikan Pembekal Daripada Prinsipal Tidak Akan Diproses Dan Dianggap Tidak Layak.</p>		
36	<p>Nilai Tambah (sekiranya ada)</p> <p>i) .....</p> <p>ii) .....</p>		
37	<p><u>Nota Penting :</u></p> <p>Petender perlu memastikan bahawa perkakasan yang dibekalkan mestilah bersesuaian dan boleh menampung keperluan semasa dan masa hadapan MBSJ serta bersesuaian dengan jenis-jenis perkakasan-perkakasan <i>server</i> dan perkakasan-perkakasan <i>switch</i> sedia ada.</p>		

**Nota Penting:**

- i. Petender diwajibkan mengisi ruangan \*YA / TIDAK dan CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER.
- ii. Petender boleh mencadangkan spesifikasi lain yang setaraf atau lebih tinggi untuk kegunaan MBSJ.
- iii. Majlis Bandaraya Subang Jaya berhak untuk mendapat spesifikasi terkini sistem yang dicadangkan mengikut harga pasaran semasa.

## 2. MEMBEKAL, MENGINSTALASI DAN MENGKONFIGURASI PERKAKASAN NETWORK AGGREGATOR (PACKET BROKER)

BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
A	<p><b>Model</b> Sila nyatakan nama produk dan model. ..... (PROFITAP XX-720G atau setaraf).</p>		
B	<p><b>Appliance General System Specification</b></p>		
1	<p><i>The proposed appliance must support 48 x 1/10GbE SFP+ ports and the followings specifications and features;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Support at least 6 x 40GbE ports - Flexible 40 GbE network and gateway connections</i></li> <li>- <i>Flexible 1GbE/10GbE support: All 10GbE ports can be used with 1GbE media using copper or optical and can be used either as a network or gateway connections</i></li> <li>- <i>Each port configurable as an input port, intermediate (service) port, or output port.</i></li> <li>- <i>Unidirectional and bi-directional ports</i></li> <li>- <i>Throughput - 720Gbps</i></li> <li>- <i>Non-blocking switching fabric</i></li> <li>- <i>Redundant and hot-swappable power supplies (N+N). The chassis must be able to tolerate the failure of half of the power supplies without any interruption of service</i></li> <li>- <i>Redundant fans</i></li> <li>- <i>Rack-mountable with mounting bracket</i></li> </ul>		

BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
2	<i>Support aggregation and replication - Selective any-to-any port mapping</i>		
3	<i>Support Aggregate links - Able to send data from multiple network ports to one or more gateway ports allowing the combination of traffic from multiple access points into a single stream for analysis</i>		
4	<i>Support Hardware-based Filtering</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>User-independent</i></li> <li>- <i>OSI Layers 2-4</i></li> <li>- <i>Aggregate and egress</i></li> </ul>		
5	<i>Allows only traffic of interest to be forwarded to each tool</i>		
6	<i>Support VLAN tagging</i>		
7	<i>User authentication</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Local and remote authentications to control access</i></li> <li>- <i>At least ten (10) user credentials</i></li> <li>- <i>User/role defined privileges</i></li> </ul>		
8	<i>Simple Network Management Protocol (SNMP) version 1, 2c and 3</i>		
9	<i>Syslog</i>		
10	<i>Platform allow user connectivity via Secure Shell (SSH)</i>		



BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
11	<i>Graphical User Interface</i>		
12	<i>Support TACACS+ and RADIUS</i>		
13	<i>Support Load-balancing</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Distributes traffic load across multiple instances of a tool or tool port</i></li> <li>- <i>Maintains session stickiness for full conversations</i></li> </ul>		
14	<i>The proposed appliance must come with</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>24x1G/10G ports activated</i></li> <li>- <i>2x40G ports activated</i></li> <li>- <i>Redundant and hot-swappable power supplies (N+N)</i></li> <li>- <i>14 X 1000BASE-SX SFP 850NM 550M (LC)</i></li> <li>- <i>4 x 10GBASE-SR SFP+ 850NM 300M (LC)</i></li> </ul>		
15	<i>Must support "fan-in" and "fan-out" for more options to expand 40G dan 10G ports capacity</i>		
16	<i>Warranty</i>  <i>2 Years 24 x 7, Support &amp; Warranty daripada pihak Prinsipal</i>		

BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
17	<p>Brosur Dan Surat Sokongan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petender mestilah mengemukakan brosur produk/<i>data sheet</i> bersama kertas cadangan.</li> <li>2. Petender hendaklah menyertakan Surat Perlantikan Pembekal (<i>Authorisation Letter</i>) daripada pihak Prinsipal.</li> <li>3. Petender hendaklah mengemukakan sekurang-kurangnya dua (2) orang <i>Certified Engineer</i> berkaitan produk yang dicadangkan.</li> </ol> <p><b>Dokumen Sebut Harga Dari Petender Yang Tidak Mendapat Surat Perlantikan Pembekal Daripada Prinsipal Tidak Akan Diproses Dan Dianggap Tidak Layak.</b></p>		
18	<p>Nilai Tambah (sekiranya ada)</p> <p>iii) .....</p> <p>iv) .....</p>		

BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
19	<p><u>Nota Penting :</u></p> <p>Petender perlu memastikan bahawa perkakasan yang dibekalkan mestilah bersesuaian dan boleh menampung keperluan semasa dan masa hadapan MBSJ serta bersesuaian dengan jenis-jenis perkakasan-perkakasan server dan perkakasan-perkakasan switch sedia ada.</p>		

**Nota Penting:**

- i. Petender diwajibkan mengisi ruangan \*YA / TIDAK dan CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER.
- ii. Petender boleh mencadangkan spesifikasi lain yang setaraf atau lebih tinggi untuk kegunaan MBSJ.
- iii. Majlis Bandaraya Subang Jaya berhak untuk mendapat spesifikasi terkini sistem yang dicadangkan mengikut harga pasaran semasa.

3. MEMBEKAL, MENGINSTALASI DAN MENGONFIGURASI PERKAKASAN NETWORK TAPPING DEVICE

BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
A	<p><b>MODEL:</b> Sila nyatakan produk dan model cadangan petender                      .....                      (PROFITAP MOD-TAP atau setaraf).</p>		
B	<p><b>Appliance General System Specification</b></p>		
1	<p><i>The proposed appliance must come with the following specifications and features;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>The proposed Fiber tap solution must support 24 links 1/10 GE Fiber Taps in 1U</i></li> <li>- <i>Must support link speed of 1/10Gbps</i></li> <li>- <i>Multimode Fiber Optic</i></li> <li>- <i>Must support full duplex for each tapped link</i></li> <li>- <i>LC connector</i></li> <li>- <i>Full line-rate traffic mirroring with no packet loss</i></li> <li>- <i>Passive optical device requiring no power source to operate</i></li> <li>- <i>Should be compatible with the Network Aggregator requirement</i></li> <li>- <i>Modular design allows management and replacement of individual Taps/links without affecting other Taps/links</i></li> <li>- <i>The proposed Fiber tap solution should include a chassis to store the fiber taps. Chassis should be rack-mountable with mounting bracket</i></li> <li>- <i>TAP device must send a unidirectional copy of the</i></li> </ul>		

BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
	<p><i>traffic from network ports to monitoring ports.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>TAP device must have at least 4 LC-connectors for at least 1 network link and at least 2 LC-connectors for at least 1 monitor output.</i></li> <li>- <i>Must be a same brand with proposed Network Aggregator for the better integration, ease of management, usage and maintenance</i></li> </ul>		
2	<p><i>Warranty</i></p> <p><i>2 Years 24 x 7, Support &amp; Warranty</i> daripada pihak Prinsipal</p>		
3	<p>Brosur Dan Surat Sokongan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petender mestilah mengemukakan brosur produk/<i>data sheet</i> bersama kertas cadangan.</li> <li>2. Petender hendaklah menyertakan Surat Perlantikan Pembekal (<i>Authorisation Letter</i>) daripada pihak Prinsipal.</li> <li>3. Petender hendaklah mengemukakan sekurang-kurangnya dua (2) orang <i>Certified Engineer</i> berkaitan produk yang dicadangkan.</li> </ol> <p><b>Dokumen Sebut Harga Dari Petender Yang Tidak Mendapat Surat Perlantikan Pembekal Daripada Prinsipal Tidak Akan Diproses Dan Dianggap Tidak Layak.</b></p>		

BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
4	Nilai Tambah (sekiranya ada)  v) .....  vi) .....		
5	<u>Nota Penting :</u> Petender perlu memastikan bahawa perkakasan yang dibekalkan mestilah bersesuaian dan boleh menampung keperluan semasa dan masa hadapan MBSJ serta bersesuaian dengan jenis-jenis perkakasan-perkakasan <i>server</i> dan perkakasan-perkakasan <i>switch</i> sedia ada.		

**Nota Penting:**

- i. Petender diwajibkan mengisi ruangan \*YA / TIDAK dan CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER.
- ii. Petender boleh mencadangkan spesifikasi lain yang setaraf atau lebih tinggi untuk kegunaan MBSJ.
- iii. Majlis Bandaraya Subang Jaya berhak untuk mendapat spesifikasi terkini sistem yang dicadangkan mengikut harga pasaran semasa.

4. MEMBEKAL, MENGINSTALASI DAN MENGONFIGURASI PERKAKASAN PORTABLE NETWORK PROBE

BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
A	<b>MODEL: Sila nyatakan produk dan model cadangan petender</b> ..... (PROFITAP IOTA 1G atau setaraf).		
B	<b>Appliance General System Specification</b>		
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>The proposed device must be a multifunctional passive network probe device with integrated traffic capture, storage &amp; analyzing capabilities.</i></li> <li>- <i>Able to Capture &amp; Analyze 10/100/1000M Ethernet networks.</i></li> <li>- <i>Capable of non-intrusive monitoring, dedicated probing and analyzing capabilities.</i></li> <li>- <i>Supports programmable autonomous capture functions/feature with low level error and bandwidth monitoring capabilities.</i></li> <li>- <i>Have the ability to capture in-line or SPAN with line rate without packet loss.</i></li> <li>- <i>Support memory of 1TB or more for the internal storage of captured network traffic.</i></li> <li>- <i>Ability to perform packet slicing.</i></li> <li>- <i>Have the ability to automatically export capture data to a network destination and import capture data.</i></li> <li>- <i>Have software/ GUI or dashboard to analyze the captured data.</i></li> <li>- <i>Have GUI to make available real time statistics of the probed network activity.</i></li> </ul>		

BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>Capability to filter network traffic for reducing time spent on trouble shooting.</i></li> <li>– <i>Capable of indicative TCP round trip time., TCP retransmissions, and network latencies.</i></li> <li>– <i>Supports 2 X RJ 45 connections with active LED for capturing/Monitoring the network.</i></li> <li>– <i>Provide LED indication when the network traffic capture is in progress.</i></li> <li>– <i>Power consumption shall not be more than 20W @ 12V DC.</i></li> <li>– <i>Must have remote access built in</i></li> <li>– <i>Must come with a portable network case, a physical power and a start/stop button for site engineers to trigger analysis without the need to access GUI</i></li> </ul>		
2	<p><i>Warranty</i></p> <p>2 Years 24 x 7, <i>Support &amp; Warranty</i> daripada pihak Prinsipal</p>		
3	<p>Brosur Dan Surat Sokongan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petender mestilah mengemukakan brosur produk/<i>data sheet</i> bersama kertas cadangan.</li> <li>2. Petender hendaklah menyertakan Surat Perlantikan Pembekal (<i>Authorisation Letter</i>) daripada pihak Prinsipal.</li> <li>3. Petender hendaklah mengemukakan sekurang-kurangnya dua (2) orang <i>Certified Engineer</i> berkaitan produk yang dicadangkan.</li> </ol>		



BIL	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	*YA / TIDAK	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
	<b>Dokumen Sebut Harga Dari Petender Yang Tidak Mendapat Surat Perlantikan Pembekal Daripada Prinsipal Tidak Akan Diproses Dan Dianggap Tidak Layak.</b>		
4	Nilai Tambah (sekiranya ada)  vii) .....  viii) .....		
5	<u>Nota Penting :</u> Petender perlu memastikan bahawa perkakasan yang dibekalkan mestilah bersesuaian dan boleh menampung keperluan semasa dan masa hadapan MBSJ serta bersesuaian dengan jenis-jenis perkakasan-perkakasan server dan perkakasan-perkakasan switch sedia ada.		

ST 19

**Nota Penting:**

- iii. Petender diwajibkan mengisi ruangan \*YA / TIDAK dan CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER.
- iv. Petender boleh mencadangkan spesifikasi lain yang setaraf atau lebih tinggi untuk kegunaan MBSJ.
- v. Majlis Bandaraya Subang Jaya berhak untuk mendapat spesifikasi terkini sistem yang dicadangkan mengikut harga pasaran semasa.

